



## Monitoraggio azioni in risposta ai rilievi del Nucleo di Valutazione (Relazioni 2023 e 2024)

A cura del PQA

Approvato dal PQA nella seduta del 13 marzo 2025

### Monitoraggio Azioni in risposta ai rilievi emersi dalla Relazione NdV 2023

Pagina	Rilievo	Responsabilità	Stato di avanzamento
1	“Si ritiene tuttavia necessario, come già riconosciuto dall’Ateneo stesso, definire il Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità (AQ) in maniera maggiormente dettagliata, attraverso l’adozione di documenti ufficiali, come ad es. Politiche della Qualità e Sistema di Assicurazione della Qualità, nonché i relativi riesami”.	PQA	Criticità superata
3	Alla luce di quanto esposto, si ritiene pertanto che l’Ateneo sia dotato di un adeguato sistema di programmazione, reclutamento, qualificazione e sviluppo delle risorse umane, sia in riferimento al personale docente che al personale tecnico-amministrativo.  Si raccomanda, nell’individuazione dei contenuti delle programmazioni, nella stesura dei relativi documenti e nella presentazione degli stessi agli	DG	Criticità superata  Nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione – PIAO 2025-2026-2027 sono stati evidenziati i collegamenti tra gli obiettivi e le finalità strategiche e la missione dell’Ateneo.

	Organi di vertice, di <b>specificare il maggiormente possibile le motivazioni delle scelte e i criteri adottati, coerenti con obiettivi collegati alle finalità strategiche e alla missione dell'Ateneo.</b>		
5	Il servizio di tutorato è attentamente monitorato dall'Ateneo, poiché <b>risulta scarsamente utilizzato dagli studenti</b> , nel corso del 2022 è stato infatti realizzato e somministrato ai docenti un questionario di soddisfazione per l'attività di tutor didattico, il relativo report è stato trasmesso al Nucleo di Valutazione, ed è stato utilizzato come materiale degli audit dei CdS, che hanno rappresentato l'occasione per identificare possibili interventi in tale ambito.	PQA  Criticità rilevata nel Riesame del funzionamento di AQ 2022-2024, che prevede un obiettivo e azioni di miglioramento	Obiettivo n. 9 del Riesame del funzionam. Sistema di AQ 2022-2024 ("Ridefinizione del servizio di docente-tutor e sua pubblicizzazione")  azioni: 12a) predisposizione di linee guida sull'attività del tutor didattico; 12b) comunicazioni rivolte agli studenti via social, sul sito di ateneo e sui monitor di piazza Rosselli che invitano a rivolgersi al tutor didattico responsabilità: Delegato alla didattica, Delegato al tutorato indicatore: rilascio delle linee guida; numero di comunicazioni target: almeno due comunicazioni tempistica: entro 2026.
c	Relativamente all'andamento delle immatricolazioni e delle iscrizioni, il Nucleo rileva l'ulteriore <b>contrazione dei numeri</b> .  Il NdV incoraggia di conseguenza gli Organi di governo dell'Ateneo ad accelerare le procedure di attivazione dei due nuovi corsi di laurea triennale e del corso di laurea magistrale già approvati a luglio, nelle loro linee generali, dal Consiglio di Dipartimento in modo da accrescere le percentuali di immatricolati ed iscritti.	Governance  Accreditati 2 nuovi CdS triennali (L11 e L6). L6 non attivato per mancanza di iscrizioni  Un nuovo CdS magistrale  Intensificazione orientamento su L10 Online	Due nuovi CdS triennali (L11 e L6) progettati e accreditati (accreditamento avvenuto con D.R. n.1354 del 20.08.2024)  2024 inizio del processo di accreditamento del corso di laurea magistrale dal titolo provvisorio "Linguaggi, cooperazione e diversità" (LM38)
8	(Qualità della ricerca) Il Nucleo di Valutazione prende atto che il MUR ha comunicato al Dipartimento il proprio giudizio sull'esito del progetto del Dipartimento di Eccellenza (nota n. 6314 del 9 maggio 2022), dal quale risulta la valutazione negativa espressa dalla Commissione	Pro-rettrice alla ricerca	L'Ateneo ha risposto al giudizio negativo con delle controdeduzioni che vertevano essenzialmente sulla segnalazione di alcune sorprendenti disparità di trattamento (il Centro Cesim ascrivito a merito a Unisi che di quel centro è solo partner satellite e negazione dello stesso merito a UNistrasi che ne è ideatore e principale finanziatore), e sulla considerazione che la pianificazione degli obiettivi del programma fosse stata approvata dal MUR e che tutti

	<p>sul progetto svolto, e che l'Ateneo ha avanzato richiesta al MUR di revisione della valutazione.</p>		<p>gli obiettivi risultassero raggiunti dal DiSU al termine del programma. Se dunque il problema consisteva nel fatto che gli obiettivi erano mal posti, ci si sarebbe aspettati dal MUR che non li approvasse in sede di proposta.</p> <p>Nonostante il dissenso sul giudizio ricevuto, l'ateneo ha tuttavia preso in carico le due principali critiche mosse:</p> <p>1) di concentrare nel reclutamento le risorse verso figure provenienti principalmente dal contesto locale;</p> <p>2) di limitare le relazioni e le collaborazioni di ricerca all'estero.</p> <p>Per cercare di superare queste criticità l'Ateneo ha lavorato a un piano di azioni finalizzato, da un lato, a incentivare la partecipazione delle ricercatrici e dei ricercatori a bandi competitivi europei con procedure di selezione basate sulla revisione tra pari, dall'altro, a migliorare la propria attrattività per giovani ricercatrici e ricercatori vincitrici/vincitori di bandi competitivi di tipo nazionale e internazionale (programmi ERC, Marie Skłodowska-Curie, Horizon Europe, Creative Europe, FIS).</p>
18	<p>In una ottica di miglioramento continuo dell'Ateneo risulta sempre più importante che le strutture interessate <b>continuino la loro azione di presa in carico degli eventuali rilievi e proposte di miglioramento secondo piani di azioni concordati, definendo obiettivi e tempi per la loro verifica.</b></p> <p>Risulta altresì fondamentale una sempre più capillare condivisione delle informazioni tra gli Organi di Ateneo e tutti i soggetti AQ interessati.</p>	PQA	In corso
18	<p>Il Nucleo prende atto del miglioramento percentuale avuto nel placement occupazionale, soprattutto per i laureati magistrali dopo 1 anno e dopo 5 anni dalla laurea. Tuttavia prende atto delle criticità ancora esistenti e rinnova all'Ateneo l'invito a porre in attenzione i dati relativi ai laureati triennali, che risultano percentualmente inferiori, seppur in aumento rispetto all'anno precedente, rispetto alle medie nazionali e regionali (i laureati triennali che trovano una occupazione sono il 50% contro il 77,3% su scala regionale e il 74,5% su scala nazionale);</p>	<p>Governance</p> <p>Coordinatori/coordinatori CdS triennali</p> <p>Delegato/all'orientamento e Job placement</p> <p>Coordinatrice LM14</p>	<p>Revisione dei CdS magistrali (deliberata in DiSu il 14.01.2025)</p> <p>Per LM14, si sta procedendo ad una revisione complessiva del CdS proprio in risposta anche a questo rilievo; vedi Verbale Disu 14.01.2025 punto 10 pp. 12-13; Verbale GdR LM14-LM39: p. 4 punto 4.2.; p. 7 punto 10).</p> <p>In data 28/02/2024 (Rep. 112/2024 Prot. 6591 del 28/02/2024) è stato stipulato un protocollo d'Intesa con l'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (A.R.T.I) – Centro per l'impiego di Siena con l'obiettivo di favorire in contatto</p>

	<p>nonché quelli di LM14 sull'occupazione (ad un anno dalla laurea i laureati di LM14 che trovano un'occupazione ad un anno dal conseguimento del titolo sono il 47,1%, quelli di LM39 sono il 71,4%. A cinque anni dalla laurea magistrale i laureati di LM14 che trovano un'occupazione a cinque anni dal conseguimento del titolo sono il 62,5%, quelli di LM39 sono il 95%).</p> <p>Il Nucleo invita comunque l'Ateneo ad analizzare con attenzione gli aspetti nei quali si colloca al di sotto dei risultati medi regionali e nazionali, ponendo in atto quanto prima e per quanto possibile gli interventi necessari a risolvere le criticità segnalate.</p>		<p>tra le aziende del territorio e l'Ateneo nell'ambito delle attività di job placement e migliorare l'occupabilità degli studenti dell'Ateneo. Nel corso del 2024 sono state organizzati in Ateneo n. 3 incontri di formazione e orientamento al lavoro in collaborazione con A.R.T.I. (cfr. Documento di monitoraggio e riesame orientamento e tirocinio 2024 approvato dal PQA 13.1.2025 e dal SA il 30.1.2025)</p> <p>Commissione monitoraggio occupabilità (Obiettivo 10 del Riesame del funzionamento di AQ)</p> <p>Obiettivo n. 2.14.3 PSA 2025-2027 (orientamento in uscita)</p>
7	<p>Il <b>CdS L12</b> ha evidenziato un trend costante di decrescita che ha portato nel 2022 ad un livello di 20 punti inferiore rispetto all'anno precedente. Il dato negativo non è da considerare ancora &lt;critico= in quanto non registra uno scostamento superiore al 20% rispetto al benchmark. Il Nucleo raccomanda un esame puntuale delle ragioni della performance segnalata e di adottare apposite azioni di miglioramento con attenzione.</p>	Coordinatrice L12	<p>Il CdS ha constatato nella SMA (approvazione del GdR del 17.11.24) il calo ulteriore di immatricolati, anche se sempre contenuto: i dati si mantengono in linea (cfr. consiglio plenario DISU, 14.01.25, punto 1, p. 6), pur con una perdita di ca. 60 immatricolati nel 2024/25 (diminuzione anche nazionale: ic00a da 273,7 nel 2019 a 193,7 nel 2023). Il CdS continuerà a monitorare i dati e gli esiti della revisione del CdS del 24/25.</p>
7	<p>iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) Fonte dati: Scheda indicatori Ateneo ANVUR al 01/07/2023 L'analisi è stata condotta per tutti i corsi di laurea dell'Ateneo. L'indicatore presenta come unico valore da monitorare quello del CdS L12, che nonostante il trend in miglioramento risulta ancora superiore al benchmark di riferimento. Il dato non è da considerare critico, visto anche il miglioramento</p>	Coordinatrice L12	<p>Il GdR prosegue nel monitoraggio del dato, che appare lievemente migliorato (come risulta dalla SMA 2024, basata sugli indicatori Anvur aggiornati al mese di ottobre 2024).</p>

	costante, si raccomanda in ogni caso un monitoraggio assiduo dell'indicatore.		
30	Gli indicatori <iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire= e <iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio=, in relazione ai CdS L10 e L10 online, risultano al di sotto dei benchmark di riferimento in una proporzione tale da risultare oggetto di attenzione.	Coordinatore L10  Coordinatore L10 Online	Criticità discussa e presa in carico da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- GdR L10online (riunione del 9 febbraio 2024)</li> <li>- GdR L10 riunione del 09.10.2024 (in avanzamento)</li> </ul>
30	L'indicatore <iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno= in relazione al CdS L10 risulta percentualmente al di sotto del 10%	Coordinatore L10	Criticità discussa e presa in carico da GdR L10 riunione del 09.10.2024 (in avanzamento)
30	L'indicatore <iC19 Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata= in relazione al CdS L10 online risulta al di sotto dei benchmark di riferimento in una proporzione tale da risultare oggetto di attenzione.	Coordinatore L10 Online	Criticità indagata e chiarita (si veda SMA 2024) di L10 Online
7	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. Fonte dati: Scheda indicatori Ateneo ANVUR al 01/07/2023 L'analisi è stata condotta su tutti i corsi dell'Ateneo e prendono come anno di riferimento il 2022. Per quanto riguarda i corsi di laurea analizzati il dato è di norma positivo ed in linea con i benchmark di riferimento. L'esame degli scostamenti rispetto ai dati di macroarea mette in evidenza un'unica situazione da monitorare nel corso L10 online con uno scostamento superiore al 20% rispetto ai	Coordinatore L10 Online	Criticità indagata e chiarita (si veda SMA 2024) di L10 Online

	<p>benchmark di riferimento e con un valore che si posiziona al disotto del 50%.</p> <p><b>Al corso di studio sopra menzionato, il NdV raccomanda un esame puntuale delle ragioni della performance segnalata e di adottare apposite azioni di miglioramento.</b></p>		
18	<p>Con riferimento al <b>Corso di Dottorato</b>, come avanzato nella seduta di audit del 13/03/2023 (17), si suggerisce di dare seguito alle diverse azioni già intraprese ai fini di un allineamento alle indicazioni presenti nel modello AVA3; in tale sede si raccomanda, nello specifico, <b>di adottare, per i prossimi a.a. il modello di questionario per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca</b> proposto da ANVUR, ritenuto dall’Agenzia lo standard per la raccolta delle opinioni degli studenti di dottorato.</p>	Coordinatrice dottorato	Conclusa



## Monitoraggio Azioni in risposta ai rilievi emersi dalla Relazione NdV 2024

Pagina	Rilievo	Responsabilità	Stato di avanzamento
1	Alla luce di queste condizioni specifiche, negli ultimi tre anni in particolare il NdV ha più volte e in modo circostanziato raccomandato di perfezionare i processi della qualità, che mostravano numerosi tratti di arretratezza e di inadeguatezza. Il NdV prende qui preliminarmente atto che soprattutto nell'ultimo anno si è assistito a un'importante crescita, con la creazione di documenti prima carenti e l'attivazione di processi formalizzati in linea con le indicazioni di Ava 3. Il NdV segnala tuttavia, pure preliminarmente, che questa crescita non ha ancora colmato tutti gli aspetti necessari, e che d'altra parte alcuni importanti atti sono stati compiuti nel corso del 2024; così che nella valutazione seguente è apparso opportuno, chiarendo ogni volta l'anno di riferimento, allargare la valutazione anche a tale anno	PQA  Governance	Criticità superata  Implementazione del sistema in corso
1 e p. 35	Il NdV registra altresì quale punto critico cui prestare la massima attenzione <b>il calo di immatricolati</b> che ha caratterizzato gli anni post-Covid (dal 2021). La scelta di promuovere nuovi Corsi di Laurea e di rivedere quelli in essere appare dunque opportuna e necessaria; ma non di meno lo sarà un monitoraggio attento alla risposta nei prossimi 2-3 anni.  (cfr. p. 35) Particolare attenzione deve essere dedicata al rinnovamento dell'offerta formativa, nel rispetto della missione quale è definitiva nella Legge	Governance  Orientamento	I due nuovi CdS attivati, ma L6 senza iscritti: riprogettazione di L6 (PSA 2025-2027 obiettivo 2.1)  Inizio del processo di accreditamento del corso di laurea magistrale dal titolo provvisorio "Linguaggi, cooperazione e diversità" (LM38)  Completamento offerta formativa con introduzione insegnamento di africanistica (Obiettivo 4.6 "Unistrasi in Africa")

	istitutiva e nello Statuto, monitorando e proseguendo dunque il processo avviato nel corso del 2024; anche in risposta al significativo calo delle immatricolazioni verificatosi a partire dal 2021.		
35	Attenzione costante deve essere dedicata alla <b>sostenibilità economico-finanziaria</b> , in presenza di un indebitamento eccessivo e di un calo delle immatricolazioni, e sullo sfondo di una politica centrale di riduzione del finanziamento universitario.	Governance  DG	Dedicata attenzione costante alla sostenibilità economica finanziaria.
1	In via ancora preliminare, il NdV registra qui tre principali punti di forza dell'Ateneo: 1. <b>l'ottima qualità e l'elevata valutazione della ricerca</b> ; 2. l'alto grado di <b>soddisfazione degli studenti</b> (con qualche incrinatura nelle opinioni dei dottorandi); 3. la persistente <b>solidità economico-patrimoniale</b> , pur in presenza di un indebitamento superiore a quello raccomandabile (ma comunque in calo, e verificatosi in seguito all'acquisto di immobili in anni ormai molto lontani): una solidità che l'Ateneo si guadagna con una encomiabile capacità di acquisire risorse proprie.	Coordinatrice dottorato	Criticità superata. La criticità è stata presa in carico nel Documento di riesame annuale del Corso di dottorato 2024, ai paragrafi §2.c Indagine Almalaurea e §4.4. Analisi delle raccomandazioni del NdV, discusso e approvato dal Collegio 11.12.24. Si è osservato come, dei quattro Questionari somministrati a dottorandi e dottori, il NdV abbia evidenziato alcuni risultati critici solo nel questionario ALMALAUREA rivolto ai dottori di ricerca 2023. I questionari più recenti rivolti ai dottorandi (2023 e 2024) offrono risultati migliori sui punti critici evidenziati, oggetto di recenti azioni migliorative.
35	<b>Da monitorare e favorire in ogni modo è la rappresentanza degli studenti, che si è rivelata carente per mancanza di candidature in Organi importanti</b> , a partire da questo stesso NdV . Le azioni intraprese, fino alla cooptazione, sono utili e necessarie, ma fondamentale è altresì sensibilizzare gli studenti all'importanza della partecipazione democratica agli organismi universitari.	Governance  Delegato alla democrazia accademica	Realizzata campagna di informazione su elezioni delle rappresentanze studentesche (Delegato alla democrazia accademica)  video motivazionale realizzato da 2 studenti (rappresentanti nel PQA) per invitare a candidarsi e a votare
2	Si reputa importante segnalare che sarebbe da considerarsi una buona prassi la predisposizione di un Piano della Comunicazione in linea con le dimensioni dell'Università per Stranieri di Siena, utile alla definizione di obiettivi, ruoli e metodologie di comunicazione dell'Ateneo.	Governance	Inserito come Obiettivo n. 2 alla fine del <i>Riesame del funzionamento sistema di Governo 2022-2024</i> .

2	<p><b>(A5 – ruolo attribuito agli studenti)</b></p> <p>L'Ateneo promuove tramite il proprio Statuto la partecipazione attiva degli studenti all'interno degli Organi Centrali e Periferici. In tale ottica il NdV prende atto di come l'Ateneo si sia correttamente attivato per includere una componente studentesca anche all'interno del Presidio di Qualità tramite la revisione dello Statuto conclusa nel corso del 2024.</p> <p>Inoltre, ravvisata la necessità di coinvolgere nei lavori dei Gruppi di Riesame anche la componente studentesca, fino ad ora assente in tale sede, <b>il Senato Accademico, nella seduta del 26 giugno 2024, ha deliberato l'attivazione della procedura di cooptazione anche per i Gruppi di Riesame dei Corsi di Studio</b> nel caso di assenza di eletti dei rappresentanti degli studenti nella Commissione Paritetica Docenti – Studenti.</p> <p>Infine, nella seduta del 23 settembre 2024, <b>il Senato Accademico ha deliberato l'applicazione della procedura di cooptazione dei rappresentanti degli studenti all'interno della composizione del PQA.</b></p> <p>Gli studenti operano, inoltre, attraverso l'Assemblea degli studenti e il Consiglio studentesco; lo Statuto ne specifica correttamente i poteri e doveri, anche tramite il "Regolamento dell'Assemblea e del Consiglio studentesco" e la "Carta dei Diritti e dei Doveri degli studenti", dove vengono determinate con precisione le procedure formali che devono essere adottate nell'espletamento delle loro attività.</p> <p>Nel Piano Strategico 2022-2024 (<a href="https://www.unistrasi.it/public/articoli/4028/Files/piano-strategico-22-24-2.pdf">https://www.unistrasi.it/public/articoli/4028/Files/piano-strategico-22-24-2.pdf</a>) l'Ateneo dimostra il suo impegno verso la componente studentesca, in particolare attraverso l'obiettivo n°7 "Università in presenza: crescita degli spazi e dei servizi per gli studenti, e rafforzamento della rappresentanza studentesca".</p> <p><b>Il NdV suggerisce tuttavia di incrementare l'attività di formazione alla partecipazione della componente studentesca, al fine di aumentarne la</b></p>	PQA	<p>In fase di progettazione</p> <p>Azione di restituzione feedback opinioni studenti (campagna di comunicazione 2025)</p>

	consapevolezza e per dare un corretto seguito alle azioni promosse dagli studenti attivi negli Organi di Ateneo.		
6	<b>Ai fini della redazione del prossimo Piano Strategico di Ateneo si consiglia una maggiore formalizzazione del collegamento tra Obiettivi Strategici e risorse di Bilancio.</b>	Governance	Il PSA 2025-27 è stato redatto in parallelo al bilancio di ateneo, e i due documenti sono stati approvati dagli organi in stretta successione (bilancio a dicembre 2024, PSA nel gennaio 2025). Questa genesi sinottica è funzionale a commisurare gli obiettivi del PSA alle reali possibilità di realizzazione garantite dal bilancio, nei limiti consentiti dalla variabilità dell'FFO e dalla relativa difficoltà di pianificazione di bilancio su scala triennale. D'altra parte, l'Ateneo al momento dell'individuazione degli Obiettivi Operativi Prioritari alla Direttrice Generale (direttamente discesi da PSA e PIAO) associa, laddove possibile, una voce di budget di riferimento. Tali risorse sono poi il riferimento per le Aree/Strutture dell'Amministrazione nel raggiungimento degli obiettivi assegnati "a cascata" dalla Direttrice Generale. In fase di monitoraggio intermedio e finale degli obiettivi, le strutture effettuano anche un monitoraggio del budget utilizzato.
21	<b>Questionari OpiS</b> Analisi del blocco Biblioteca Per quanto concerne il blocco "Biblioteca" si rileva per l'a.a. 2022/23 una percentuale di soddisfazione complessiva pari all'82,83%, sostanzialmente pari al 82,38% dell'a.a. precedente ed in aumento rispetto all'a.a. 2020/21 (74,16%). L'apprezzamento da parte degli studenti per gli orari di apertura della biblioteca è in aumento rispetto all'anno precedente (il 90,52% dell'a.a. 2022/23 si dichiara soddisfatto, rispetto all'88,37% dell'a.a. 2021/22), così come la soddisfazione per i libri disponibili (pari al 91,22% dell'a.a. 2022/23 rispetto all'87,49% dell'a.a. 2021/22). Per quanto riguarda il giudizio sul numero dei posti disponibili, solamente il 67,54% degli studenti si dichiara soddisfatto e, essendo inoltre in diminuzione rispetto all'a.a. 2021/22 (pari al 71,83%), il dato indica che la criticità deve essere ancora monitorata al fine di verificare se i recenti correttivi apportati dall'Ateneo produrranno effetti positivi in futuro.	Delegato ai servizi bibliotecari	All'attenzione del Comitato tecnico-scientifico della Biblioteca

	<p>La percentuale di risposte positive per il corso L10 è pari all' 83,66% (86,92% nell'a.a. 2021/22 e 78,25% nell'a.a. 2020/21), per L12 all' 82,10% (81,90% nell'a.a. 2021/22 e 73,73% nell'a.a. 2020/21), per LM14 all' 83,51% (81,19% nell'a.a. 2021/22 e 82,30% nell'a.a. 2020/21) e per LM39 all' 84,60% (82,82% nell'a.a. 2021/22 e 71,15% nell'a.a. 2020/21).</p> <p>Per i risultati del corso L10 online è utile, anche in questa sede, fare una precisazione: nonostante tutti gli studenti abbiano risposto positivamente (100%), non possiamo attribuire al dato un grado di attendibilità pari agli altri corsi poiché, essendo il CdS in questione erogato totalmente online, si presume che gli studenti non abbiano utilizzato la Biblioteca dell'Ateneo.</p> <p>Su questi aspetti, il NdV si limita a registrare il buon grado di soddisfazione, in attesa di verificare se l'aumento delle postazioni di studio produrrà un miglioramento del valore critico su questo punto</p>		
23	<p>I laureati triennali che trovano un'occupazione a un anno dal conseguimento del titolo sono il 54,1% contro il 77% su scala regionale e il 75,4% su scala nazionale. Di questi la retribuzione media mensile è inferiore (€ 1.146 netti) a quella regionale (€ 1.358) e nazionale (€ 1.332).</p> <p>I laureati magistrali che trovano un'occupazione a un anno dal conseguimento del titolo sono il 58,3% contro il 78,6% a livello regionale e il 77,1% a livello nazionale. In particolare, i laureati di LM14 che trovano un'occupazione ad un anno dal conseguimento del titolo sono pari al 55,6%, quelli di LM39 sono il 60%.</p> <p>A cinque anni dalla laurea magistrale l'occupazione riguarda il 94,7% dei laureati, contro il 90,2% a livello regionale e l'88,7% a livello nazionale. In particolare, i laureati di LM14 che trovano un'occupazione a cinque anni dal conseguimento del titolo sono il 90%, quelli di LM39 sono il 96,4%.</p> <p>Per quanto riguarda la retribuzione mensile netta, a un anno dal conseguimento del titolo risulta di €1.267, contro € 1.352 a livello regionale e € 1.366 a</p>	<p>Governance</p> <p>Dipartimento</p> <p>Coordinatori/Coordinatrici CdS</p>	<p>2023-2024 revisione di due CdS triennali (L10 e L12). In collaborazione con la Consulta dei Portatori di Interesse, modifica dei percorsi e degli insegnamenti in modo da fornire agli studenti conoscenze e competenze aggiornate per l'inserimento nel <b>mondo del lavoro</b>.</p> <p><b>LM14</b> si sta procedendo ad una revisione complessiva del CdS proprio in risposta anche a questo rilievo; vedi Verbale Disu 14.01.2025 punto 10 pp. 12-13; Verbale GdR LM14-LM39: p. 4 punto 4.2.; p. 7 punto 10).</p> <p><b>LM 39:</b> i dati relativi all'indicatore iC26 "Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo" risultano contraddittori: 80,0% (2021), 60,0% (2022), 80,5% (2023). Tale dato è in ogni caso superiore ai benchmark di riferimento per il 2023: 69,9% (area geografica), 67,4% (nazionale). Oltre a una puntuale verifica degli indicatori iC26, iC26BIS e iC26TER, il CdS provvede a intensificare l'orientamento in uscita, pubblicizzando le iniziative di introduzione e di accompagnamento al mondo del lavoro gestite dall'Ateneo.</p>

	<p>livello nazionale, e a cinque anni dal conseguimento del titolo è pari a € 1.438, contro € 1.698 a livello regionale e € 1.697 a livello nazionale.</p> <p>I dati sull'efficacia della laurea magistrale per il lavoro che si sta svolgendo evidenziano che la stessa viene ritenuta efficace dal 78,6% a un anno dal conseguimento del titolo (contro il 72,6% a livello regionale e il 68,7% a livello nazionale) e dal 66,7% a cinque anni (contro il 74,8% a livello regionale e il 72,7% a livello nazionale).</p> <p><b>Il NdV sottolinea la difficile interpretabilità di questi dati, che rivelano tratti contraddittori: accanto a significativi elementi i cui valori risultano peggiori rispetto alle medie regionali e nazionali, se ne registrano altri (come il tasso di impiego a cinque anni) invece migliori. Si tratta in ogni caso di impegnarsi perché il percorso formativo dei laureandi sia attentamente finalizzato, oltre che alla solidità culturale, anche all'effettiva spendibilità lavorativa.</b></p>		<p><b>Obiettivo n. 2.14.3 PSA 2025-2027 (orientamento in uscita)</b></p> <p>Delegato Job placement In data 28/02/2024 (Rep. 112/2024 Prot. 6591 del 28/02/2024) è stato stipulato un protocollo d'Intesa con l'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (A.R.T.I) – Centro per l'impiego di Siena con l'obiettivo di favorire in contatto tra le aziende del territorio e l'Ateneo nell'ambito delle attività di job placement e migliorare l'occupabilità degli studenti dell'Ateneo. Nel corso del 2024 sono state organizzati in Ateneo n. 3 incontri di formazione e orientamento al lavoro in collaborazione con A.R.T.I. (cfr. Documento di monitoraggio e riesame orientamento e tirocinio 2024 approvato dal PQA 13.1.2025 e dal SA il 30.1.2025)</p> <p><b>Commissione monitoraggio occupabilità (Obiettivo 10 del Riesame del funzionamento di AQ)</b></p>
24	<p>Tuttavia prende atto delle criticità ancora esistenti e <b>rinnova all'Ateneo l'invito a porre in attenzione i dati relativi al tasso di occupazione dei laureati che, seppur in aumento rispetto all'anno precedente, risultano percentualmente inferiori rispetto alle medie nazionali e regionali (i laureati triennali che trovano un'occupazione sono il 54,1% contro il 77% su scala regionale e il 75,4% su scala nazionale).</b></p> <p>Si sottolinea inoltre che i laureati di LM39 che trovano un'occupazione ad un anno dal conseguimento del titolo sono il 60% rispetto al precedente 71,4%.</p> <p>A cinque anni dalla laurea magistrale i laureati di LM14 che trovano un'occupazione sono il 90% rispetto al precedente 62,5%, quelli di LM39 sono il 96,4% rispetto al 95% precedente.</p> <p>Il Nucleo invita inoltre l'Ateneo ad analizzare con attenzione gli aspetti nei quali si colloca al di sotto dei risultati medi regionali e nazionali, ponendo in atto quanto prima e per quanto possibile gli interventi necessari a risolvere le criticità segnalate.</p>	<p>Governance</p> <p>Dipartimento</p> <p>Coordinatori/Coordinatrici CdS</p>	<p>Come sopra</p>

24	<p>Dalla rilevazione dell'a.a. 2022/23 emerge un quadro complessivamente positivo in cui si confermano le tendenze registrate nei precedenti anni accademici, con valori di gradimento molto alti relativamente alla didattica che, risultano particolarmente significativi. Il Nucleo di Valutazione rileva tuttavia un tasso di compilazione dei questionari relativi alle opinioni degli studenti pari al 58,35%, dato leggermente in calo rispetto agli anni precedenti; e non può far a meno di sottolineare l'importanza di questo dato e la necessità di farsene carico nel modo più adeguato. Il NdV rileva che tale problematica è stata già riscontrata dalla CPDS all'interno della sua relazione annuale. A tal riguardo il Coordinatore della Didattica e il Presidio di Qualità hanno proposto al Dipartimento di Studi Umanistici, che ha approvato nella seduta del 21 novembre 2023, alcune azioni di miglioramento per la risoluzione della criticità riscontrata. I risultati di tali azioni saranno evidenti nel corso del prossimo anno.</p>	<p>PQA</p> <p>Dipartimento</p> <p>Coordinatore area didattica</p>	Criticità superata
24	<p>Dalla relazione della CPDS si evince inoltre la rilevazione di <b>alcune problematiche relative alla somministrazione dei questionari per L10 Online, in particolare sono state riscontrate alcune imprecisioni nel set di domande. Tale problema era già stata evidenziato l'anno precedente e a tal riguardo il NdV</b>, nonostante la criticità risulti ancora aperta, rileva la corretta applicazione del processo PDCA (Plan Do Check Act) evidenziando come l'Ateneo abbia proposto nuove azioni di miglioramento per la correzione del problema. Con riferimento ai questionari delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca (modello ANVUR) si riscontra una scarsa compilazione dei secondi ed una necessità, per entrambi, di meglio chiarirne i contenuti per rendere più agevole la compilazione ed evitare risposte non corrispondenti alla qualità effettivamente percepita, come evidenziato dalla Giunta della Scuola di Dottorato nelle sedute del 13 febbraio e del 15 marzo 2024.</p>	PQA	Criticità superata

24	Il Nucleo raccomanda infine un adeguato sviluppo delle Linee Guida del Sistema AQ per quanto riguarda "Rilevazione, elaborazione, utilizzo e comunicazione delle opinioni degli studenti".	PQA	<b>Criticità superata</b>  Linee guida rilasciate (PQA 11.09.2024)
35	Il Sistema della qualità, finalmente costituito in forma e dinamiche adeguate grazie alla lodevole azione del Presidio di qualità, deve essere completato e perfezionato, in particolare per quanto riguarda i processi relativi ai Corsi di Laurea e di Laurea magistrale.	PQA	<b>In corso</b>
13	b) iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire Fonte dati: Scheda indicatori Ateneo ANVUR al 06/07/2024 L'analisi è stata condotta su tutti i corsi dell'Ateneo e prende come anno di riferimento il 2022. Per quanto riguarda i corsi di laurea L12 e LM39 il dato risulta molto positivo visto il trend in aumento degli ultimi anni ed i valori che si posizionano, in entrambi i casi, al di sopra dei benchmark di riferimento. LM14 registra un calo del trend, che non lo pone tuttavia in posizione critica rispetto ai benchmark di riferimento, si raccomanda comunque di porvi attenzione. Il Nucleo riscontra che per i CdS L10 e L10 online i dati registrano uno scostamento vicino al 20% rispetto ai benchmark di riferimento e che in entrambi i casi i valori si posizionano al di sotto del 50%, i suddetti dati risultano tuttavia in aumento rispetto agli anni precedenti. <b>Il NdV non ritiene pertanto tale indicatore critico e tuttavia raccomanda un monitoraggio costante e puntuale, soprattutto per i due CdS triennali appena citati e per LM14, in modo da garantire in futuro un trend in crescita</b>	Coordinatrice LM14  Coordinatore L10  Coordinatore L10 Online	<b>LM14:</b> Il CdS tiene sotto controllo il dato iC13 e continua nell'azione mirata di sensibilizzazione degli studenti, soprattutto con incontri personalizzati con gli studenti.  <b>L10 online.</b> Criticità discussa e presa in carico (GdR 9 febbraio 2024)  <b>L10.</b> Criticità discussa e presa in carico dal GdR L10 riunione del 09.10.2024 (in avanzamento e monitoraggio)
13	iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio Fonte dati: Scheda indicatori Ateneo ANVUR al 06/07/2024 L'analisi è stata condotta su tutti i corsi dell'Ateneo e prende come anno di riferimento il 2022.	Coordinatore L10  Coordinatore L10 Online	<b>L10 online.</b> Criticità discussa e presa in carico (GdR 9 febbraio 2024) <b>L10</b> riunione del GdR del 09.10.2024 (in avanzamento)

	<p>Per quanto riguarda i corsi di laurea L12, LM14 e LM39 il dato risulta molto positivo con valori mai inferiori al 70% e sostanzialmente in linea con i benchmark di riferimento.</p> <p><b>Per i CdS L10 e L10 online, nel periodo di osservazione 2019-2022, l'indicatore è al di sotto del benchmark di riferimento.</b> Si sottolinea tuttavia quanto segue: relativamente al corso L10 si segnala che nel 2021 l'indicatore riscontrava uno scostamento del 20% rispetto al benchmark di riferimento, tuttavia nel corso del 2022 tale indicatore risulta più che raddoppiato, attestandosi sostanzialmente in linea con i benchmark. Relativamente al CdS L10 online si registra anche in questo caso un drastico aumento dell'indicatore, che però si assesta al di sotto dei benchmark di riferimento. Visto l'aumento registrato, il NdV non ritiene, nel complesso, tale indicatore critico, ma raccomanda un monitoraggio costante dello stesso per garantirne la crescita</p>		
13	<p>d) iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno Fonte dati: Scheda indicatori Ateneo ANVUR al 06/07/2024</p> <p>L'analisi è stata condotta su tutti i corsi dell'Ateneo e prende come anno di riferimento il 2022.</p> <p>Per quanto riguarda i corsi di laurea L12, LM14 e LM39 il dato risulta molto positivo visti i valori che si posizionano, in tutti i casi, al di sopra dei benchmark di riferimento nonostante alcune oscillazioni nella serie storica. LM14 registra un calo del trend, che non lo pone tuttavia in posizione critica rispetto ai benchmark di riferimento, si raccomanda comunque di porvi attenzione. Il Nucleo riscontra, tuttavia, che <b>per i CdS L10 e L10 online, i dati risultano al di sotto rispetto ai benchmark di riferimento e che in entrambi i casi i valori si posizionano al di sotto del 50%.</b> I dati di L10 e L10 online registrano comunque un incremento rispetto allo scorso anno.</p>	<p>Coordinatore L10</p> <p>Coordinatore L10 Online</p>	<p><b>L10 online</b> Criticità discussa e presa in carico (GdR 9 febbraio 2024)</p> <p><b>L10</b> riunione del GdR del 09.10.2024 (in avanzamento)</p>

	Ai corsi di studio sopra menzionati, il NdV raccomanda un esame puntuale delle ragioni della performance segnalata e l'adozione di apposite azioni di miglioramento		
13	<p>e) ic17 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio</p> <p>Fonte dati: Scheda indicatori Ateneo ANVUR al 06/07/2024</p> <p>L'analisi è stata condotta per tutti i corsi di laurea dell'Ateneo e prende come anno di riferimento il 2022, a tal proposito si sottolinea come i dati relativi al corso di laurea L10 online non siano ancora presenti all'interno delle schede indicatori pubblicate dall'ANVUR, questo perché il CdS non ha ancora concluso il suo primo ciclo triennale.</p> <p>Per quanto riguarda i due corsi di laurea LM14 e LM39 il Nucleo riscontra una situazione positiva, con percentuali maggiori al 60% nel triennio 2019-2022 ed in linea con i benchmark di riferimento.</p> <p>Riguardo a L10 il valore dell'indicatore, in aumento rispetto agli anni precedenti, rimane al di sotto del benchmark di riferimento ma in una situazione non critica.</p> <p>Il CdS L12 ha un trend costante negli anni di riferimento 2019-2022, con una lieve flessione in proporzione alla diminuzione degli immatricolati negli ultimi tre anni. Il dato negativo non è da considerare tuttavia "critico" in quanto non registra uno scostamento superiore al 20% rispetto al benchmark.</p> <p>Il Nucleo raccomanda un esame delle ragioni della performance segnalata e di adottare apposite azioni di miglioramento qualora ritenute necessarie.</p>	<p>Coordinatore L10</p> <p>Coordinatrice L12</p>	<p><b>L10</b> criticità attualmente all'attenzione del CdS</p> <p><b>L12</b> Il GdR di L12 monitora costantemente il dato. Nel 2022 si è confermato il trend a una lieve diminuzione e il rapporto con i dati regionale e nazionale (SMA 2024, indicatore ic17 ottobre 2024). Il GdR monitora l'attuazione delle azioni previste di potenziamento dell'orientamento e del tutorato.</p>
14	<p>f) ic19 Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata</p> <p>Fonte dati: Scheda indicatori Ateneo ANVUR al 06/07/2024</p>	<p>Coordinatore L10 Online</p>	<p><b>L10online:</b> Criticità indagata e chiarita (si veda SMA 2024)</p>

	<p>L'analisi è stata condotta su tutti i corsi dell'Ateneo e prende come anno di riferimento il 2023. Per quanto riguarda i corsi di laurea analizzati il dato è di norma positivo ed in linea con i benchmark di riferimento. L'esame degli scostamenti rispetto ai dati di macroarea mette in evidenza un'unica situazione da monitorare nel corso L10 online con uno scostamento superiore al 20% rispetto ai benchmark di riferimento e con un valore che si posiziona al di sotto del 50%, il dato risulta tuttavia in aumento negli anni. Il NdV prende atto del report di azioni di miglioramento pervenuto dal CdS a seguito della precedente segnalazione ed è a conoscenza che tale indicatore richiederà del tempo logistico per essere del tutto sanato. Pertanto, tenuto anche conto dell'aumento registrato rispetto all'anno precedente, il NdV ritiene che il CdS si stia correttamente muovendo in tal senso. Raccomanda in ogni caso un costante monitoraggio dello stesso per garantire un continuo miglioramento anche nell'ottica PDCA definito da AVA3.</p> <p>Riguardo a L10, L12, LM39, LM14 i valori dei rispettivi indicatori risultano nel complesso positivi ed in linea con i benchmark di riferimento.</p>		
14	<p>g) iC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso</p> <p>Fonte dati: Scheda indicatori Ateneo ANVUR al 06/07/2024</p> <p>L'analisi è stata condotta per tutti i corsi di laurea dell'Ateneo e prende come anno di riferimento il 2022, a tal proposito si sottolinea come i dati relativi al corso di laurea L10 online non siano ancora presenti all'interno delle schede indicatori pubblicate dall'ANVUR, questo perché il CdS non ha ancora concluso il suo primo ciclo triennale.</p> <p><b>I risultati ottenuti da tutti i CdS sono al di sotto dei benchmark di riferimento.</b> LM14 registra una sensibile diminuzione rispetto all'anno precedente, anche se il dato risulta in aumento rispetto al 2020, si raccomanda in ogni caso un monitoraggio utile</p>	<p>Coordinatore L10</p> <p>Coordinatore L10 Online</p> <p>Coordinatrice L12</p> <p>Coordinatrice LM14</p> <p>Coordinatrice LM39</p>	<p><b>LM 14:</b> il CdS tiene sotto controllo il dato e attraverso incontri personalizzati cerca di far fronte alle problematiche degli studenti. La revisione del CdS è pensata anche nell'ottica di una più razionale distribuzione dei crediti che potrebbe comportare anche un miglioramento di questo dato (vedi GdR 10.02.2025 p.7 punto 10).</p> <p><b>LM 39 :</b> La Coordinatrice ha svolto nei mesi scorsi ricevimenti on line e in presenza, con l'obiettivo di limitare il rallentamento delle carriere a seguito della richiesta di CFU in esubero. Nonostante il calo dell'indicatore iC22 da 45,5% (2021) a 41,3 % (2022), tale indicatore risulta superiore al benchmark dell'area geografica (37,3%) e leggermente inferiore al benchmark nazionale (42,9%) [estrazioni del 04/01/2025]. Si procederà in ogni caso a un esame puntuale di tale indicatore nei prossimi mesi.</p>

	all'individuazione della/e causa/e per poter intervenire.		<p><b>L10.</b> criticità attualmente all'attenzione del CdS</p> <p><b>L12.</b> il GdR è consapevole del dato (SMA 2024), la coordinatrice fornisce indicazioni a tutti gli studenti per la corretta strutturazione del percorso di studi per favorire la laureabilità, in particolare durante la "giornata delle matricole" (6 novembre 2024), e durante i ricevimenti online e in presenza. Ha suggerito al delegato dell'orientamento di effettuare incontri mirati per CdS (GLD 17.01.25, azione 9).</p>
14	<p>h) iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)</p> <p>Fonte dati: Scheda indicatori Ateneo ANVUR al 06/07/2024</p> <p>L'analisi è stata condotta per tutti i corsi di laurea dell'Ateneo.</p> <p>L'indicatore presenta come unico valore da monitorare quello del CdS L12, che, nonostante il trend in miglioramento, risulta ancora superiore al benchmark di riferimento. Il dato non è da considerare critico, visto anche il miglioramento costante, si raccomanda comunque un monitoraggio dell'indicatore</p>	Coordinatrice L12	<p><b>L12.</b> Il GdR prosegue nel monitoraggio del dato, che appare lievemente migliorato (SMA 2024, dati ottobre 2024).</p>
21	<p>Questionari OpiS</p> <p><i>Analisi del blocco Insegnamento</i></p> <p>...</p> <p>Per il blocco "Insegnamento" si registra una lievissima flessione della valutazione, l'87,35% degli intervistati nell'a.a. 2022/23 risulta complessivamente soddisfatto (nell'a.a. 2021/22 era l'89,05% e nell'a.a. 2020/21 era l'88,54%).</p> <p>In particolare, si riscontra un lieve calo degli studenti che ritengono il materiale didattico fornito dal docente utile e adeguato (89,63% dell'a.a. 2022/23 rispetto al 92,34% dell'a.a. 2021/22), mentre rimangono pressoché invariati i dati sulle conoscenze preliminari possedute sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati (84,24% dell'a.a. 2022/23 rispetto all' 85,80% dell'a.a. 2021/22) e sulle modalità di esame definite in modo chiaro (90,52% dell'a.a.</p>	<p>Coordinatrice L12</p> <p>Coordinatore L10 Online</p>	<p><b>L10online:</b> nell'anno accademico 2023/2024 la percentuale di gradimento rilevata è del 92,24% per "insegnamenti" e del 94,57% per docenza e "tutoraggio". Si tratta dunque di dati in crescita all'interno di una oscillazione tuttavia quasi fisiologica.</p> <p><b>L12:</b> Il GdR di L12 prosegue nel monitoraggio del dato, confidando che la revisione apportata al CdS nel 2024/25, con la conseguente attualizzazione del percorso, influisca positivamente sui risultati.</p>

	<p>2022/23 rispetto al 90,77% dell'a.a. 2021/22). Per quanto riguarda la proporzione del carico di studio dell'insegnamento ai CFU assegnati si nota una lieve diminuzione delle risposte positive rispetto all'a.a. precedente (85,29% dell'a.a. 2022/23 rispetto all'87,58% dell'a.a. 2021/22). La percentuale di risposte positive per il corso L10 è pari al 90,15% (91,55% nell'a.a. 2021/22 e 87,74% nell'a.a. 2020/21), per L12 all' 86,31% (88,46% nell'a.a. 2021/22 e 88,21% nell'a.a. 2020/21), per LM14 al 93,52% (all'89,49% nell'a.a. 2021/22 e 91,43% nell'a.a. 2020/21) e per LM39 all'89,87 (al 90,89% nell'a.a. 2022/21 e 90,75% nell'a.a. 2020/21). <b>Il gradimento del presente blocco con riferimento al CdS L10 online presenta un lieve andamento negativo, con l'87,58% di risposte positive rispetto al 92,03% del 2021/2022.</b></p> <p>Relativamente a questo punto, il NdV registra un persistente ottimo livello di soddisfazione, <b>ma anche un lieve peggioramento della valutazione, riferibile tuttavia al solo Corso triennale L12. Invita le strutture didattiche a sollecitare in particolare i docenti di questo specifico Corso affinché questi segnali vengano prontamente colti.</b></p>		
21	<p><i>Analisi del blocco Interesse</i></p> <p>Per quanto riguarda il blocco "Interesse", registrando l'87,69% di risposte positive, è confermata anche per l'a.a. 2022/23, seppur in lieve calo (per l'a.a. 2021/22 era pari all'89,51% e per l'a.a. 2020/21 era pari all'90,61%), l'ottima valutazione da parte degli studenti per l'interesse agli argomenti trattati negli insegnamenti, indipendentemente da come sono stati svolti i corsi. La percentuale di risposte positive per il corso L10 è pari al 90,59% (92,46% nell'a.a. 2021/22 e 90,30% nell'a.a. 2020/21), per L12 all'86,38% (88,73% nell'a.a. 2021/22 e 90,33% nell'a.a. 2020/21), per LM14 al 94,41% (90,65% nell'a.a. 2021/22 e 93,30% nell'a.a. 2020/21), per LM39 al 91,30% (91,38% nell'a.a. 2021/22 e 92,24%</p>	Coordinatrice L12	<b>L12</b> Il GdR di L12 prosegue nel monitoraggio del dato, confidando che la revisione apportata al CdS nel 2024/25, con la conseguente attualizzazione del percorso, influisca positivamente sui risultati.

	nell'a.a. 2020/21) e al 92,46% per L10 online (97,46% nel 2021/22). <b>Anche in questo caso, il NdV rileva i lievi segni di sofferenza del Corso triennale L12, sollecitando il più attento monitoraggio relativo.</b>		
21	<p><i>Analisi del blocco Soddisfazione</i></p> <p>Per quanto riguarda il blocco "Soddisfazione", alla domanda "È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?" si registra per l'a.a. 2022/23 una percentuale di risposte positive pari all' 88,64%, che manifesta, seppur in calo rispetto all'a.a. precedente, l'apprezzamento da parte degli studenti per i corsi frequentati (90,87% dell'a.a. 2021/22 e 91,35% dell'a.a. 2020/21).</p> <p>La percentuale di risposte positive per il corso L10 è pari al 92,82% (92,73% nell'a.a. 2021/22 e 91,40% nell'a.a. 2020/21), per L12 all' 87,49% (90,43% nell'a.a. 2021/22 e 91,36% nell'a.a. 2020/21), per LM14 al 95,62% (90,73% nell'a.a. 2021/22 e 92,97% nell'a.a. 2020/21), per LM39 al 90,94% (92,25% nell'a.a. 2021/22 e 90,56% nell'a.a. 2020/21) e per L10 online al 92,20% (94,07% nel 2021/22).</p> <p>È possibile consultare i dati al link <a href="https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm">https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm</a></p> <p>Anche in questo caso, il NdV rileva i lievi segni di sofferenza del Corso triennale L12, sollecitando il più attento monitoraggio relativo.</p>	Coordinatrice L12	<b>L12</b> Il GdR di L12 prosegue nel monitoraggio del dato, confidando che la revisione apportata al CdS nel 2024/25, con la conseguente attualizzazione del percorso, influisca positivamente sui risultati.
22	<p>3.2 La rilevazione delle opinioni dei laureandi</p> <p>Nell'anno solare 2023 il questionario interno sulle opinioni dei laureandi risulta somministrato a tutti i laureandi (n. 422), nello stesso periodo l'Università per Stranieri di Siena ha registrato n. 422 laureati e, dal momento che la consegna del questionario è propedeutica al perfezionamento della laurea, il tasso di compilazione è pari al 100%.</p> <p>Si riportano nei Grafici da 7 a 12 (allegato 1) i risultati delle domande più rappresentative per valutare la soddisfazione dei laureandi. Dai risultati si evince una complessiva soddisfazione dei laureandi. In particolare si sottolinea i dati relativi alla domanda "è complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?" dove la percentuale di soddisfazione (somma delle</p>	Coordinatrice L12	<b>L12</b> Il GdR di L12 prosegue nel monitoraggio del dato, confidando che la revisione apportata al CdS nel 2024/25, con la conseguente attualizzazione del percorso, influisca positivamente sui risultati.

	risposte “decisamente si” e “più si che no”) si attesta al’ 85,55%. Il NdV rileva che alcune tracce di sofferenza si registrano, anche in questo caso, per il Corso L12, e invita dunque a rafforzare il monitoraggio relativo e a sollecitare la massima attenzione da parte delle strutture didattiche preposte.		
22	Per quanto riguarda la rilevazione delle opinioni dei dottori di ricerca (cicli XXXI, XXXII, XXXIII, XXXIV, XXXV) del Corso di Dottorato in “Linguistica storica, linguistica educativa, Italianistica. L’italiano, le altre lingue e culture” i risultati positivi emersi sono i seguenti (ai fini della valutazione dei risultati, si sono ritenute positive le risposte a cui è stato attribuito un punteggio da 6 a 10): - la soddisfazione generale per il corso di dottorato; - la soddisfazione per i periodi di ricerca e formazione all’estero; - la soddisfazione per l’ufficio amministrativo del dottorato, - la soddisfazione per gli spazi e le attrezzature disponibili <b>Il numero di dottori di ricerca che ha potuto accedere al questionario è pari a 52, il numero di questionari compilati è pari a 11, per un tasso di compilazione del 21,15%. La Giunta della Scuola di Dottorato, nella seduta del 15 marzo 2024, ha rilevato la criticità.</b>	<b>Coordinatrice dottorato</b>	Dal documento di riesame del PhD (2024) “Il basso tasso di compilazione dei questionari ANVUR Dottori di ricerca è conseguenza di una somministrazione estesa ai 52 addottorati dei cicli dal XXXI al XXXV anziché limitata ai neodottori dell’ultimo ciclo. Le 11 risposte pervenute sono relative agli addottorati nell’anno 2023 e confermano la mancata adesione o il mancato raggiungimento dei dottori di cicli precedenti. La criticità è stata presa in carico con interventi correttivi alla procedura di somministrazione. In particolare si è proceduto ad avvertire l’Ufficio Management-postlaurea e al Centro informatici di somministrare il questionario ANVUR Dottori di ricerca ai soli allievi che si sono addottorati nell’ultimo anno (ovvero che hanno conseguito il titolo non più di un anno prima dalla data di somministrazione del questionario)”.
23	Opinione laureandi A fronte dei dati positivi sopra richiamati, relativi al rapporto con i docenti, al carico degli studi e alla soddisfazione per le aule, si manifesta un giudizio sull’esperienza complessiva del percorso universitario positivo per il 91,3% dei laureati, contro l’89,4% del livello regionale. Coloro che, tuttavia, si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studi presso l’Università per Stranieri di Siena sono il 62% contro il 73% a livello regionale: <b>un tratto di difficile interpretazione, e da ascrivere per intero al basso valore relativo al Corso L12, nel quale si registra forse, accanto ad alcuni punti di sofferenza di questo specifico corso, già rilevati nei punti precedenti, un</b>	Coordinatrice L12	<b>L12:</b> Il GdR di L12 prosegue nel monitoraggio del dato, confidando che la revisione apportata al CdS nel 2024/25, con la conseguente attualizzazione del percorso, influisca positivamente sulla soddisfazione dei laureandi e li porti in numero maggiore alla prosecuzione degli studi in un cds magistrale all’interno dell’offerta formativa dell’Ateneo (che dal 2025/26 offrirà anche un nuovo CdS Magistrale in lingue, LM38).

	<p>più alto grado di propensione al cambiamento e di curiosità degli studenti e delle studentesse che frequentano questo Ateneo. In particolare, per il corso L10 il 70% dei laureati si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studi presso l'Università per Stranieri di Siena, per L12 il dato è pari al 57,1%, per LM14 al 79,4% e per LM39 al 72,7%.</p>		
--	---	--	--